

Le stress au travail une réalité



Quelle prévention, quels acteurs
et quels outils ?

Colloque
Palais des Congrès
de Nancy
1^{er} et 2 février
2007



Programme

Bienvenue au colloque



Risques psychosociaux (RPS), facteurs organisationnels, stress, harcèlement, violences, souffrance au travail, stress post-traumatique, burn-out, santé mentale...

un ensemble de terminologies qui parfois se recouvrent ou qui désignent tantôt des risques professionnels et tantôt des effets sur la santé.

Au flou des termes s'ajoutent d'autres difficultés qui expliquent leur faible prise en compte.

Ainsi, l'évaluation des risques et de leurs effets touche à la subjectivité des personnes et ne peut relever d'un mesurage classique.

L'intrication inévitable de la vie professionnelle et personnelle permet souvent de renvoyer le problème, par exemple du stress, hors du champ du travail ou de l'attribuer à une éventuelle fragilité individuelle.

En outre, les préventeurs sont rarement spécialisés en santé mentale et préparés à la prise en charge de ces problèmes pourtant largement émergents.

Enfin, se préoccuper des risques psychosociaux amène à interroger implicitement l'organisation du travail, domaine habituellement réservé au management et aux directions des entreprises.

Qui est légitime dans l'entreprise pour une telle interrogation de l'organisation ?

Qui a la compétence dans l'entreprise pour faire un diagnostic sur cette question ?

Qui est le bon interlocuteur pour porter un tel projet de prévention ?

Pour autant les acteurs du monde du travail, dirigeants, salariés, responsables de sécurité, médecins du travail, mais aussi préventeurs externes à l'entreprise ou chercheurs sont souvent interpellés par ces problèmes. En effet, la loi (transposition de la directive-cadre 89/391/CEE renforcée par les nombreux textes réglementaires ultérieurs) fait aujourd'hui obligation à l'employeur d'évaluer tous les risques y compris psychosociaux et de préserver non seulement la santé physique mais aussi la santé mentale des salariés (Article L. 230-2 du code du travail). Dans ce dispositif, le chef d'entreprise peut s'appuyer sur les compétences du médecin du travail et/ou d'un intervenant en prévention

des risques professionnels (IPRP) spécialisé en ergonomie, en psychologie du travail, etc. La responsabilité de tous ces acteurs est ainsi engagée dans le diagnostic et la prévention de ces risques.

Depuis plusieurs années, des institutionnels (ARACT, CRAM, médecine du travail, inspection médicale du travail, université, INRS, etc.) se penchent sur ces questions. Des actions de prévention du stress ou d'autres RPS ont été engagées dans des entreprises, des services publics, etc. Expérience et savoir-faire ont été capitalisés. A partir de ce terreau, ces institutionnels qui agissent avec des valeurs et des méthodes partagées ont décidé de dresser ensemble un premier état des lieux.

Le programme a été conçu de façon à combiner témoignages et analyses. Des actions de prévention menées à leur terme seront, en effet, illustrées par les regards croisés des responsables d'entreprise, des salariés et des préventeurs concernés. Des mises en perspectives seront proposées par des experts. Chacune des étapes d'une démarche de prévention sera ainsi détaillée et sera suivie d'un temps de discussion et d'échanges avec la salle.

Responsables d'entreprises, salariés ou préventeurs, vous êtes donc invité(e) à venir partager, à partir des expériences rapportées, nos réflexions et analyses.

Nous avons comme objectifs de démystifier la prévention des Risques psychosociaux, de la rendre plus accessible et de mobiliser les différents acteurs du monde du travail pour qu'ils prennent en compte ces risques... au même titre que les autres risques.

1^{er} février 2007

Animation : Christian Trontin et Michel Pittaco

Matinée

9h00 > Accueil

10 h 00 > Ouverture du colloque, *Jean-Luc Marié*

10 h 15 > Le stress au travail : problème d'actualité dans les entreprises et enjeu social, *Jean-François Chanlat*

11 h 00 > Présentation du programme du colloque (le fil rouge) et rappel des concepts-clés, *Dominique Chouanière*

11 h 15 > Conséquences pour l'homme : mécanismes psycho-physiologiques et conséquences pour la santé, *Laurence Weibel*

11 h 30 > Etat des lieux :
 • Les contraintes liées au travail selon le modèle de KARASEK : données nationales de SUMER, *Isabelle Niedhammer*
 • Les indicateurs de santé mentale liés au stress en Pays de Loire (étude sur la déclaration des maladies à caractère professionnel), *Annie Touranchet*

12 h 00 > Conséquences économiques du stress : les enjeux pour l'entreprise, *Christian Trontin*

12 h 15 > Prévenir le stress en entreprise : une prescription réglementaire, *Nathalie Guillemey*

12 h 30 > Questions / Réponses

13h00 > Déjeuner

Après-midi

14 h 30 > Le fil rouge "Du constat général à la prévention en particulier", *Dominique Chouanière*
 Une démarche de prévention du stress en entreprise : étapes et conditions de réussite, *Valérie Langevin*

14 h 50 > Comment émerge le problème dans une entreprise ?
 Comment peut-il être pris en compte par l'entreprise ?
 • Expériences en entreprise : témoignages de préventeurs
 • Outils de dépistage des situations à risque
 Modérateurs : *Catherine Brun, Claude Buisset, Martine François*

15 h 30 > Questions / Réponses

15h45 > Pause

16 h 15 > Le fil rouge "Comment convaincre l'entreprise d'engager une démarche ?", *Dominique Chouanière*
 Témoignages de chefs d'entreprises et de responsables de ressources humaines, Modérateurs : *Martine Léonard, Jacqueline Niveau*

17 h 15 > Le fil rouge "Concrétiser la démarche", *Dominique Chouanière*
 1^{ère} étape : constituer le groupe de pilotage du projet, un élément essentiel du succès
 • Expériences menées en CRAM, *Jacqueline Niveau, Laurence Weibel*
 • Du groupe projet au management de la prévention : éléments méthodologiques, *Eric Drais*

18 h 00 > Questions / Réponses

18h30 > Fin de la première journée

2 février 2007

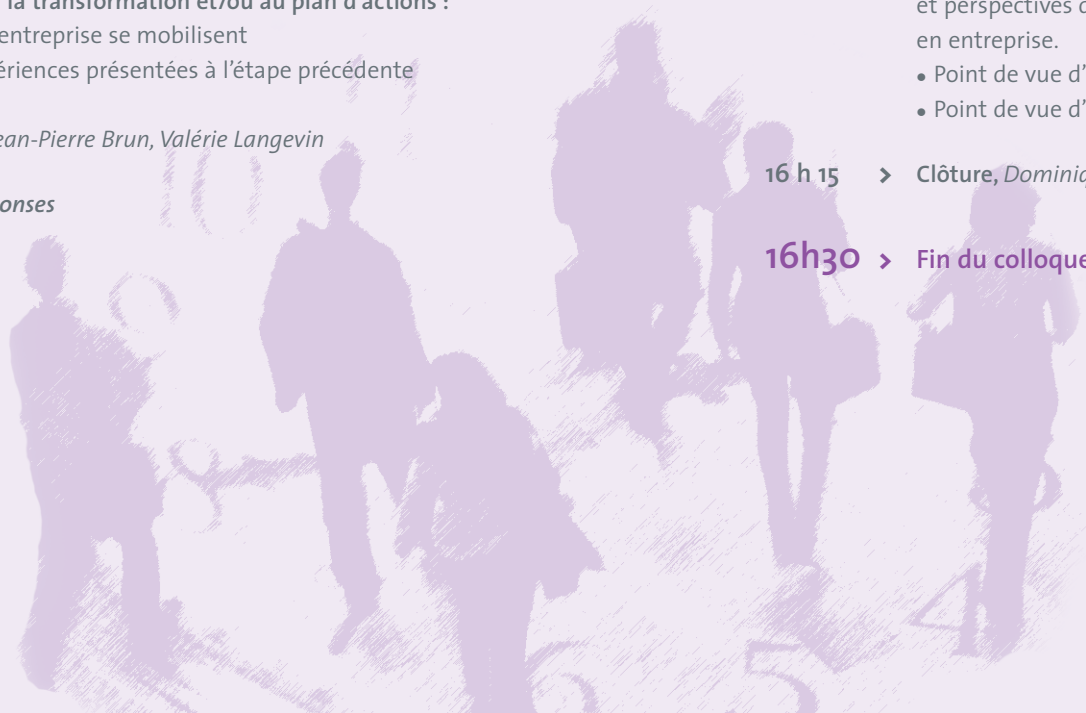
Animation : Christian Trontin et Michel Pittaco

Matinée

- 9h00 > Le fil rouge de la journée "Enjeux du diagnostic approfondi",
Dominique Chouanière
- 9 h 15 > Le diagnostic approfondi : les préventeurs en première ligne
• Expériences menées dans des petites, moyennes
et grandes entreprises : les choix méthodologiques
• Synthèse
Modérateurs : Martine François, Michel Vézina
- 10 h 00 > Questions / Réponses
- 10h30 > Pause
- 11 h 00 > Le fil rouge "Passer à l'action", *Dominique Chouanière*
Du diagnostic à la transformation et/ou au plan d'actions :
les acteurs de l'entreprise se mobilisent
• Suite des expériences présentées à l'étape précédente
• Synthèse
Modérateurs : Jean-Pierre Brun, Valérie Langevin
- 11 h 45 > Questions / Réponses
- 12h15 > Déjeuner

Après-midi

- 13 h 45 > Le fil rouge "Evaluer pour progresser", *Dominique Chouanière*
Expériences d'évaluation au Québec : méthodes et résultats,
Michel Vézina
- 14 h 15 > Le fil rouge "Les ressources institutionnelles pour la prévention
des risques psychosociaux", *Dominique Chouanière*
Table ronde « Différents réseaux de préventeurs ressources en action,
spécificités et complémentarité » : *Geneviève Marguet, Georges Mignot,*
Patrice Lacroix, Pascale Ponse Didier Thomas et Jean-François Roussel
Modérateur : Eric Drais
- 15 h 10 > Questions / Réponses
- 15 h 45 > Synthèse des travaux présentés pendant les deux journées
et perspectives d'avenir pour la prévention des risques psychosociaux
en entreprise.
• Point de vue d'un chef d'entreprise, *Sébastien Strubel*
• Point de vue d'un expert, *Jean-Pierre Brun*
- 16 h 15 > Clôture, *Dominique Chouanière*
- 16h30 > Fin du colloque



Organisateur

Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)
Centre de Lorraine • Avenue de Bourgogne • BP 27 • 54501 - Vandoeuvre Cedex

Comité scientifique

Renée Bourbonnais	➤ Université de Laval
Catherine Brun	➤ ARACT Aquitaine
Claude Buisset	➤ Service inter entreprise de santé au travail
Dominique Chouanière	➤ INRS, Projet Transversal Stress
Martine François	➤ INRS, Projet Transversal Stress
Martine Léonard	➤ Service inter entreprise de santé au travail
Geneviève Marguet	➤ Inspection médicale du travail
Dominique Mur	➤ INRS, service des relations extérieures
Jacqueline Niveau	➤ CRAM Bourgogne Franche Comté
Michel Pittaco	➤ Service autonome de santé au travail
Christian Trontin	➤ INRS, Projet Transversal Stress
Michel Vézina	➤ Université de Laval
Laurence Weibel	➤ CRAM Alsace Moselle

Comité d'organisation

Dominique Chouanière
Martine François
Joëlle Genoud
Dominique Mur
Christian Trontin

Secrétariats du colloque

Information ➤ Joëlle GENOUD

Institut National de Recherche et de Sécurité
Avenue de Bourgogne - BP n° 27 - 54501 VANDOEUVRE LES NANCY
e-mail : joelle.genoud@inrs.fr
Tél. : 03 83 50 21 61 (après-midi) - Fax : 03 83 50 20 15

Inscription ➤ Secrétariat Congrès Lorraine Congrès

BP 60663 - 54 063 NANCY CEDEX
e-mail : ma@nancy-congres.com
Tél. : 03.83.36.81.81 - Fax : 03.83.36.81.80

Modalités d'inscription

Merci d'utiliser le bulletin d'inscription joint en fin de fascicule pour préciser votre participation au colloque et à la soirée du 1^{er} février.

Vous pouvez également vous inscrire sur le site internet du Palais des Congrès : www.nancy-congres.com rubrique Calendrier/inscriptions.

• Droits d'inscription (exonérés de TVA)

Colloque du 1^{er} et 2 février 2007 ➤ Avant le 15 décembre 2006 : **180,00 €**
Après le 15 décembre 2006 : **215 €**

Soirée du 1^{er} février 2007 ➤ **60,00 €**

L'inscription au colloque inclut ➤ l'accès au colloque, la documentation, les déjeuners et les pauses.

L'inscription à la soirée du 1^{er} février inclut ➤ la visite guidée du Musée des Beaux Arts et le cocktail dînatoire au Musée des Beaux Arts.

Attention : le nombre de places pour la soirée du 1^{er} février étant limité à 250, les demandes seront traitées selon leur ordre d'arrivée.

• Modes de règlement

Le paiement sera effectué en Euros (€) par l'un des trois moyens suivants :

- Carte de crédit : VISA, EUROCARD et MASTERCARD uniquement
- Chèque bancaire ou postal : à l'ordre de "Lorraine Congrès"
- Virement : titulaire du compte "Lorraine Congrès"

pour les paiements français

Banque Populaire de Lorraine,
Rue Saint Jean, 54000 Nancy, France
Code banque : 14707 - Code guichet : 00020
n° de compte : 00621107358 – Clé RIB 91
Joindre une copie du virement

pour les paiements étrangers

Banque Populaire de Lorraine,
Rue Saint Jean, 54000 Nancy, France
International Bank Account Number :
FR76 1470 7000 2000 6211 0735 891
Joindre une copie du virement

• Confirmation de l'inscription

Une lettre de confirmation vous sera envoyée dès réception de votre bulletin d'inscription, du paiement correspondant ou du bon de commande.

• Annulation de l'inscription

L'annulation des inscriptions devra être faite par écrit et adressée au Secrétariat du Congrès (Lorraine Congrès, BP 60663, 54063 NANCY CEDEX) ou par e-mail à : ma@nancy-congres.com

Avant le 5 janvier 2007, le montant intégral des droits d'inscription sera remboursé à l'exception des frais de dossiers (35€). Aucun remboursement ne sera effectué après le 5 janvier 2007, sauf cas de force majeure. En ce qui concerne l'annulation des réservations hôtelières, voir ci-dessous.

Réservations hôtelières

Tous les hôtels proposés sont situés à proximité du Palais des Congrès et de la gare.

Un nombre limité de chambres ayant été retenu, les réservations seront traitées dans leur ordre d'arrivée.

• Tarif des hôtels (TVA incluse)

Les prix suivants par chambre, par nuit, sans petit-déjeuner et hors taxe de séjour sont indicatifs. Ils correspondent aux tarifs minimum/ maximum par catégorie :

	<i>Chambre simple</i>	<i>Chambre double</i>
Catégorie 3 étoiles	➤ 100 à 135 €	➤ 110 à 145 €
Catégorie 2 étoiles	➤ 65 à 85 €	➤ 70 à 95 €
Catégorie économique	➤ 40 à 50 €	➤ 40 à 50 €

Pour réserver votre hôtel, merci de vous reporter au bulletin d'inscription joint en fin de fascicule

- Les réservations ne seront prises en compte qu'à réception des arrhes correspondantes
- Aucune réservation hôtelière ne sera effectuée après le 15 janvier 2007

• Annulation des réservations hôtelières

L'annulation de la réservation hôtelière devra être faite par écrit et adressée au Secrétariat Congrès (Lorraine Congrès, BP 60663, 54063 NANCY CEDEX) ou par e-mail à : ma@nancy-congres.com

- Avant le 25 janvier 2007 le montant intégral des arrhes sera remboursé.
- Aucun remboursement ne sera effectué après le 26 janvier 2007

Soirée culturelle et conviviale

Visite guidée au Musée des Beaux Arts Place Stanislas - suivie d'un cocktail dînatoire 1^{er} février 2007 à 19 h 30

Créé en 1793 et installé dans l'un des pavillons de la Place Stanislas, le musée témoigne dans ses murs de l'architecture et de l'évolution urbaine de Nancy. Avec la mise en valeur, au sous-sol, des vestiges de fortifications du XV^{ème} au XVIII^{ème} siècle, il est désormais le lien entre la ville vieille et la ville neuve, entre l'ancien duché de Lorraine et Nancy la Moderne. Les enrichissements constants des collections conduisent en 1999 à un agrandissement notoire et à une réorganisation de l'ensemble, en vue d'accueillir des publics variés, jeunes et adultes : un auditorium, des salles d'exposition temporaire, une librairie, un atelier pour enfants, une association d'amis du musée... offrent à tous une palette de manifestations culturelles diversifiées et innovantes.

Collections du musée des Beaux Arts

Ce musée est tout particulièrement consacré à l'Art Nouveau, à l'Ecole de Nancy et aux différents artistes qui ont distingué la Lorraine.

Nombre de peintres lorrains, dont la carrière a eu un grand retentissement, sont exposés : Claude le Lorrain, Émile Friant, Victor Prouvé, Étienne Cournault, Jules Bastien-Lepage...

L'exceptionnelle collection de verreries Daum est présentée dans une scénographie qui permet au visiteur de découvrir 100 ans de production de la célèbre manufacture nancéienne.

Des différents courants de l'art en Europe du XIV^{ème} au XXI^{ème} siècle : collections de peintures signées Pérugin, Tintoret, Caravage, Rubens, Delacroix, Monet, Modigliani, Dufy, Picasso,... vous passerez progressivement à la découverte d'installations d'artistes contemporains, français et étrangers.

Les sculpteurs sont également à l'honneur avec Rodin, Maillol, Zadkine, César, Dietman...

Un riche cabinet d'arts graphiques abrite divers fonds de dessins et d'estampes, telles les œuvres de Callot, Grandville...

Informations pratiques

- **Dates et heures**

Du 1^{er} février 2007, à partir de 9 h au 2 février 2007, 16 h 30.

- **Adresse du colloque**

Palais des Congrès de Nancy, Rue du Grand Rabbin Haguenauer, BP 60663, 54063 NANCY Cedex, France. Téléphone + 33 3 83 36 81 81 - Fax + 33 3 83 36 81 80 - E-mail : ma@nancy-congres.com

- **Renseignements et inscriptions sur internet**

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires et procéder à votre inscription en ligne sur le site du Palais des Congrès : www.nancy-congres.com (rubrique Calendrier/inscriptions)

Colloque
Palais des Congrès
de Nancy
1^{er} et 2 février
2007



- **Situation du Musée des Beaux Arts**

Place Stanislas à Nancy

- **Situation du Palais des Congrès**

En plein centre de Nancy, à quelques minutes de la gare SNCF, à proximité des hôtels et de nombreux restaurants.

Proche du cœur historique de la ville et de ses animations touristiques, à 500 mètres de la Place Stanislas et à quelques pas de la vieille ville.

- **Accès**

Par train : gare SNCF à 5 minutes du Palais des Congrès proposant de nombreuses liaisons avec Paris (3h00) et les grandes villes françaises et européennes.

Par avion : aéroport Metz-Nancy-Lorraine à 40 km par autoroute. Navette aéroport-gare de Nancy (45 mn).

Par route : autoroute A31 dessert Luxembourg, Bruxelles, Lyon... Autoroute A4 relie Nancy à Strasbourg et à Paris.

